



DAC-PL-0451-06-00

Akkreditierung durch DACH
nach DIN EN ISO/IEC 17025:2005

Die Akkreditierung gilt für die
Probenahme von Grundwasser,
Boden und Bodenluft gemäß
DIN EN ISO/IEC 17025:2005

B-G-U Marktplatz 75392 Deckenpfronn

Elektro Lauxmann
Herrn Horst Pilsner
Rosmarinweg 37

70374 Stuttgart

Ihr Zeichen/Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen

Sachbearbeiter

Datum

27. November 2007

Eine neue Telefonanlage für unser Büro

Lieber Herr Pilsner,

ich habe die Entscheidung lange vor mir her geschoben. Doch als die Kabel BW nun endlich schnelles Internet nach Deckenpfronn gebracht hatte, konnte ich nicht mehr anders. Die neue Technologie verlangte nach neuer Technik in Form einer neuen Telefonanlage, wobei auch die unterschiedlichen Netze von Telekom und Kabel BW berücksichtigt werden mussten.

Doch was hatte ich nicht alles gehört in den letzten Monaten von nicht reibungslos verlaufenden Wechseln. Teilweise seien Firmen mehrere Tage nicht mehr oder nur schlecht erreichbar gewesen und wenn dann nur mit Pannen und viel Ärger. Entsprechen groß war meine Sorge.

Doch mit Ihrer Hilfe ging alles nahezu reibungslos über die Bühne. Die Aktion wurde von Ihnen perfekt geplant und sorgsam umgesetzt, sodass wir – wie von Ihnen angekündigt – nur für wenige Stunden nicht erreichbar waren. Anfangs traten wohl einige Mängel zutage, die jedoch einfach zu beheben waren. Ich werde Ihnen demnächst noch eine Liste mit kleineren Problemen übermitteln und bin überzeugt, dass Sie auch diese bald in Griff bekommen werden.

Insgesamt bin ich sehr zufrieden und kann Sie daher in jedem Fall weiter empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Holger Hansel